

# Assistenz als Feel Good Manager\* in

**7 sofort umsetzbare Maßnahmen für  
mehr Wirkung, Sichtbarkeit und  
Teamstärke**

**Sabrina ten Brink**



# Sabrina ten Brink

Gründerin & CEO von FeelGood Trainings & Coachings •  
Autorin • Leadership Coach • Expertin für FeelGood Management



Sabrina ist Gründerin von FeelGood Trainings & Coachings und begleitet seit vielen Jahren Unternehmen und Menschen durch die Veränderungen der Arbeitswelt. Nach 17 Jahren im Konzernumfeld bildet sie heute gemeinsam mit ihrem Team Feel Good & Culture Manager\*innen aus und betreibt eine eigene digitale Community.

In ihrer Arbeit verbindet sie strategisches Know-how mit einem klaren Blick für das, was oft übersehen wird – den Menschen hinter der Rolle.

In Seminaren und Keynotes spricht sie offen über die Herausforderungen der neuen Arbeitswelt. Direkt. Ehrlich. Und immer mit dem Anspruch, echte Veränderung möglich zu machen.



EMAIL

[hello@feelgood-trainings.de](mailto:hello@feelgood-trainings.de)



Let's connect... 





*Wir steigen ab! In Deutschland gibt es gar keine Leistungsbereitschaft mehr!*

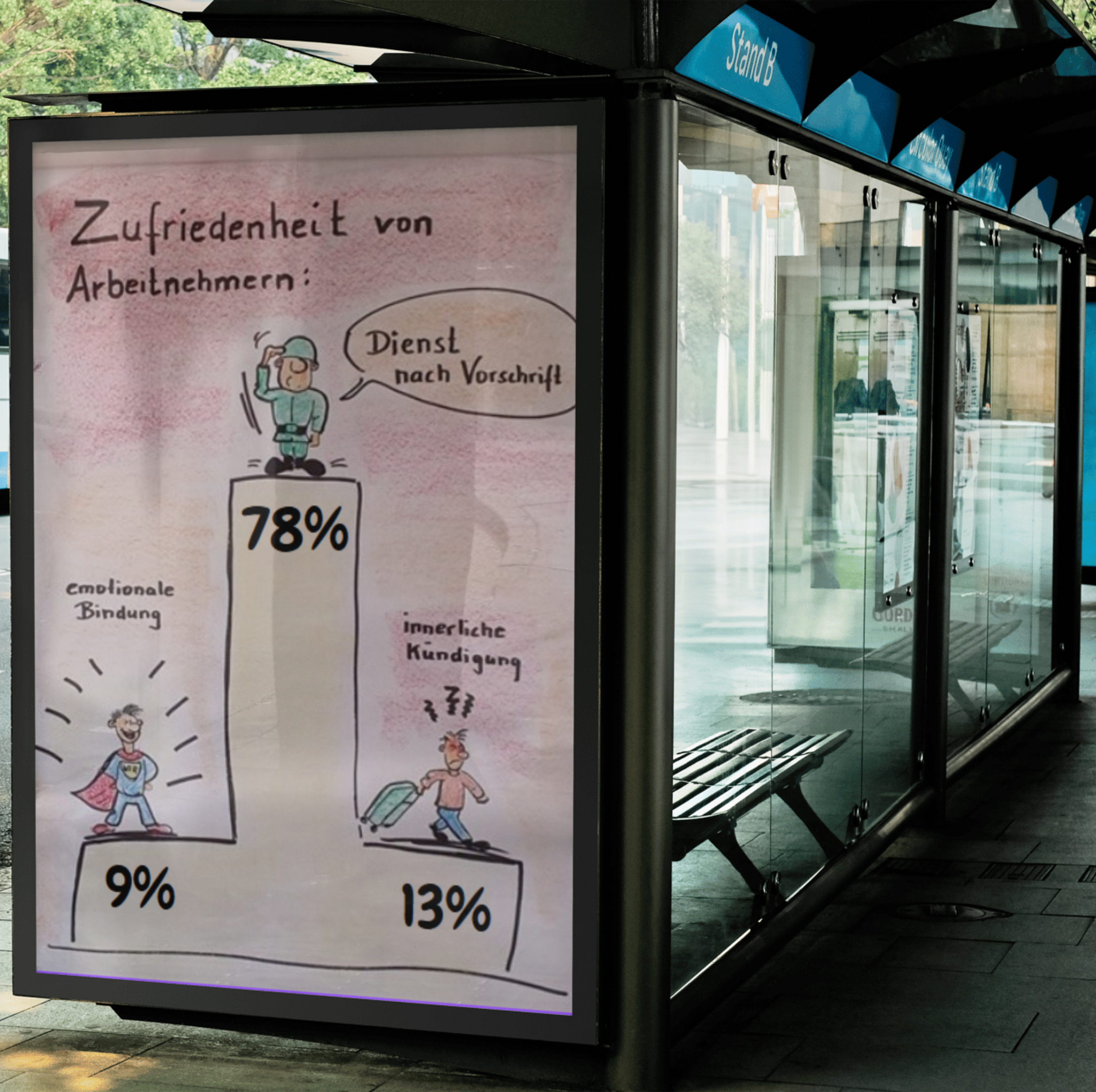
*Viele Menschen sagen:*

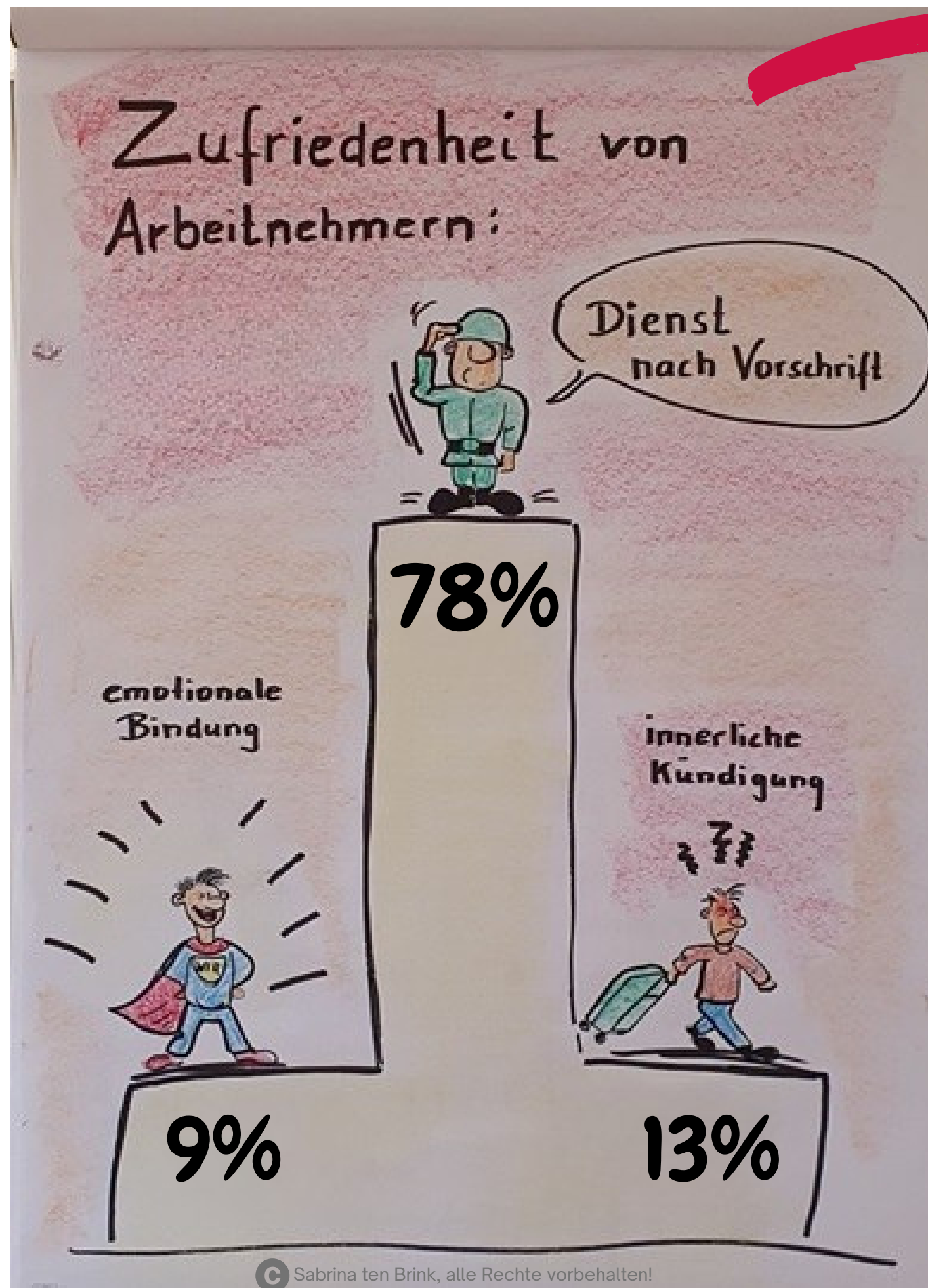
*„Ich strengte mich an. Ich zeige Leistung.“*

*Aber insgesamt in der Breite machen wir das nicht.*

Carsten Linnemann • Generalsekretär der CDU

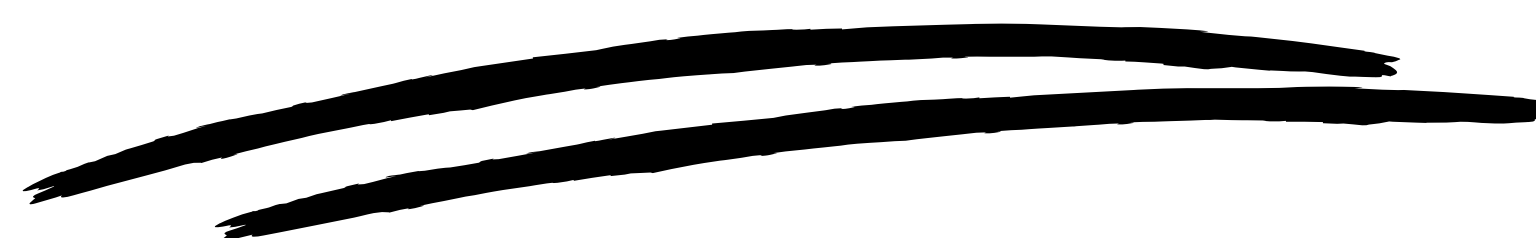
# Gallup Engagement Index, 2025





Kosten für die Wirtschaft:  
jährlich ca.

**160 Mrd. €**



# Die Lösung: Obstkörbe....???



# Die Lösung...

- Senkung der Kranken-/Ausfallquoten
- Senkung des Konfliktpotenzials
- Selbstgenerierte Einsatzbereitschaft
- Steigende Effizienz & Innovation
- Mehr Kreativität & Lösungsorientierung
- Emotionale Bindung

# Die Lösung...

- Senkung der Kranken-/Ausfallquoten
- Senkung des Konfliktpotenzials
- Selbstgenerierte Einsatzbereitschaft
- Steigende Effizienz & Innovation
- Mehr Kreativität & Lösungsorientierung
- Emotionale Bindung

→ *Feel Good Management*

Eine gute Unternehmenskultur entsteht durch...



# Assistenzen haben eine besondere Rolle im Unternehmen.

## Sie sind die perfekten Kulturgestalter\*innen, weil sie...

- **Brücken** zwischen Führungsebene und Mitarbeitenden bauen
- einen **Überblick** über viele Unternehmensprozesse haben
- **Schnittstellen** zu verschiedenen Abteilungen pflegen
- Stimmungen im Unternehmen früh **wahrnehmen**
- oft **großes Vertrauen** innerhalb der Belegschaft genießen



Durch diese besondere Position haben  
Assistenzen die Möglichkeit,  
Unternehmenskultur aktiv zu beeinflussen –  
oft sogar stärker, als ihnen selbst bewusst ist.





einfache Maßnahmen  
mit Sofortwirkung

*...ohne Obstkorb*



# Wirkungsfelder im *Feel Good Management*



**Willkommenskultur**



**Teamkultur**



**Vertrauenskultur**



**Entwicklungskultur**



**Spaßkultur**



**Es folgen erprobte und einfach umzusetzende Sofortmaßnahmen  
aus dem aktuellen FeelGood Management Report 2025**

# Spoiler: Grenzen dieser Quick-Wins

Diese folgenden Maßnahmen können bereits eine positive Wirkung entfalten. Gleichzeitig stoßen sie jedoch an Grenzen.

Denn nachhaltige Kulturarbeit erfordert mehr als einzelne Aktionen.

**Zu den zentralen Herausforderungen gehören:**



Welche Bedürfnisse und Probleme bestehen tatsächlich im Unternehmen?



Kulturarbeit darf nicht nur „nebenbei“ stattfinden.



Echte Veränderung braucht ein strukturiertes Konzept.



Themen wie Feedbackkultur, Fehlerkultur oder Konflikte erfordern methodisches Know-how.



Wie lässt sich erkennen, ob Maßnahmen wirklich Wirkung zeigen?



Wer Kultur gestaltet, braucht ein Netzwerk und kontinuierlichen fachlichen Input.

# Willkommenskultur



Zeige eine emotionale Verbundenheit!

Anstatt einfach die Fachbereiche zu benennen, spreche jedem Teammitglied eine Superkraft zu.

Damit wird nach innen und nach außen signalisiert:

**Wir sind stolz auf unser tolles Team!**

# Willkommenskultur



Mit der Erweiterung stärkst du die 3 psychologischen Grundbedürfnisse:

**Sicherheit:** „Du wirst gesehen“

**Sinn:** „Dein Beitrag zählt“

**Freiheit:** „Auch ungewöhnliche Ideen werden gewürdigt“

## WICHTIG:

Vergiss die „stillen“ Teammember nicht! Jeder leistet seinen Beitrag. Die einen laut, die anderen leise.

# Willkommenskultur

**Rituale, die Verbindung schaffen – vom ersten Tag bis zum Abschied.**



## Check-in

Neue Kolleg\*innen lernen das Team über kleine „Speed-Dates“ kennen.

Teammitglieder ziehen per Los ein Datum und verabreden sich z. B. zum Kaffee oder Lunch mit dem/der neuen Kolleg\*in.

So entstehen erste Verbindungen ganz unkompliziert.



## Projekterfolge

Erfolge werden sichtbar gemacht – z. B. durch Team-Events, kleine Feiern oder gemeinsame Aktivitäten.

So wird aus einem abgeschlossenen Projekt ein echter Erfolgsmoment.



## Check-out

Wertschätzend verabschieden und verbunden bleiben.

Nicht jeder Abschied bedeutet Unzufriedenheit – oft geht es um Entwicklung.

Umso wichtiger ist ein wertschätzender Abschluss. Mitarbeitende erhalten z. B. ein „Goldenes Rückfahrticket“ als Zeichen: „Du bist jederzeit wieder willkommen.“



# Vertrauenskultur

## Inspirationssprechstunde der Geschäftsführung



Ein offener Raum für Gedanken, Fragen  
und neue Ideen.

Mitarbeitende teilen, was sie inspiriert – die  
Geschäftsführung hört zu, nimmt auf und  
denkt weiter.

**So entsteht echte Verbindung und  
gemeinsames Gestalten.**

# Vertrauenskultur

## Inspirationssprechstunde der Geschäftsführung



**Und was passiert  
mit den  
Ergebnissen???**

# Aufgaben von Feel Good Manager\*innen

Feel Good Manager\*innen unterstützen dabei Prozesse, Arbeitsbedingungen und Mitarbeiterbenefits so aufzustellen und zu modellieren, dass sie die Basis für eine gesunde Unternehmenskultur bieten.



## Analysieren

Wo drückt der Schuh?  
Wo ist Handlungsbedarf?



## Entwickeln

Entwicklung von  
Strategieplänen &  
Maßnahmen-/Projektplänen auf  
Basis der Analyseergebnisse.



## Umsetzen

Umsetzung der im Konzept  
festgelegten Maßnahmen



## Messen

Messung der erzielten Erfolge  
der umgesetzten Maßnahmen.



# Weiterbildung Feel Good Manager\*in (IHK)

## 5 gute Gründe für “Feel Good Manager\*in (IHK)”

- **100 % flexibel lernen**  
Jederzeit, überall und im eigenen Tempo – perfekt neben dem Job
- **Praxisnah & direkt anwendbar**  
20 interaktive Module mit konkreten Tools & Zusatzmaterialien für den Arbeitsalltag
- **Mitarbeiterbindung gezielt stärken**  
Mehr Motivation, besseres Betriebsklima & höhere Produktivität
- **Anerkanntes IHK-Zertifikat inklusive**  
Offizieller Abschluss für Ihre Karriere & Positionierung im Unternehmen
- **30 Tage kostenlos testen**  
Ohne Risiko starten und direkt erste Erfolge erleben



**Basiskonzepte**

**Interne und Externe Kommunikation**

**Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)**

**Mitarbeitergewinnung**

**Verhalten in Konfliktsituationen**

**Onboarding**

**Offboarding**

**Teamentwicklung**

**Arbeitsplatz- und Bürogestaltung**

**Outplacement**

**Analysemöglichkeiten der Mitarbeiterbedürfnisse**

**Etablierung des Feel Good Managements als Projekt**

**Diversity**

# Dein Webinar-Special



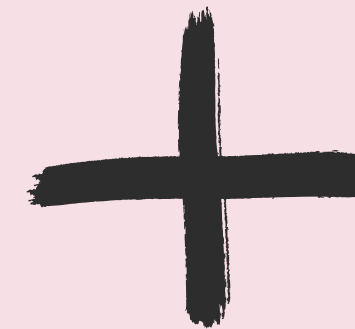
Jetzt  
**GRATIS**  
downloaden

Statt ~~19,99 €~~  
für Dich 0 €



30 Tage  
**GRATIS**  
testen!

Statt ~~169,90 €~~  
für Dich 0 €



Jetzt  
**GRATIS**  
downloaden

Statt ~~19,99 €~~  
für Dich 0 €

Hier klicken und 209,88 € sparen:

[https://lpm.workingoffice.de/1/16709/ofg\\_wbi\\_assistenzalsfeelgood\\_angebot/](https://lpm.workingoffice.de/1/16709/ofg_wbi_assistenzalsfeelgood_angebot/)

Jetzt scannen  
und Angebot  
sichern!



# Teamkultur

## Lunch-Date-Lotterie



Zufällig geloste Kolleg\*innen - bereichsübergreifend und hierarchieunabhängig - treffen sich einmal im Monat zum gemeinsamen Lunch.

Ohne Agenda – dafür mit Raum für echten Austausch.

So entstehen Verbindungen über Bereiche und Hierarchien hinweg.

# Vertrauenskultur

## Fahrplan zur Fehlerkultur



★ Gemeinsam im Team definieren:

- Was ist ein Fehler?
- Wie gehen wir damit um?
- Welche Schritte folgen konkret?

Moderation gern durch externe Expertise.

**Fehlerkultur Fahrplan**

```
graph TD; A[Fehler erkennen] --> B[Lösungen suchen]; B --> C[Verbessern & lernen];
```

Der Fahrplan wird veröffentlicht und regelmäßig kommuniziert.  
Ziel: Fehler sind Lernchancen – kein Versagen.

# Entwicklungskultur

## Mini-Lernnuggets / Impulsvorträge



In kurzen Impulsen entdecken Mitarbeitende neue Denkweisen, stärken ihre innere Haltung und entwickeln sich persönlich weiter.

Themen wie Resilienz, Sinn oder Motivation eröffnen neue Perspektiven – für Arbeit und Leben.

**Denn wer persönlich wächst, bringt neue Energie ins Unternehmen.**

Zusatz-Tipp: Frag doch mal im Team nach, wer solche Lernnuggets durchführen könnte.



# Spaßkultur **Funny Friday**

Jeden Freitag gestaltet eine andere Person einen kurzen Freude-Impuls.

Ob Kuchen, Mini-Spiel oder inspirierende Frage – der Kreativität sind keine Grenzen gesetzt.

**Einzige Regel:  
Es soll Freude bringen.**



**Welche der 7  
Maßnahmen wirst du  
direkt umsetzen?**

 **Schreib die  
Nr. in den  
Chat**



# Welche der 7 Maßnahmen wirst du direkt umsetzen?



- 1 = Wall of Fame
- 2 = Rituale
- 3 = Inspirationssprechstunde
- 4 = Lunch-Date-Lotterie
- 5 = Fahrplan zur Fehlerkultur
- 6 = Mini-Lernnuggets
- 7 = Funny Friday



# ***#Remember***

Eine wilde Benefit- und Maßnahmenflut ohne Strategie, Planung und Kontinuität wird nicht zum Erfolg führen.

Es zahlt sich aus, sich professionell vorzubereiten, um einen Kulturwandel langfristig herbeizuführen und zu bewahren. Denn in Zeiten von New Work gilt:

**Zahlen sprechen!**

*Kultur entscheidet!*

# Vielen Dank!

## Zeit für Deine Fragen



Wir freuen  
uns über dein  
Feedback!

