



Dein Arbeitsauftrag:

Beantworte die folgenden Fragen zunächst aus deiner persönlichen Perspektive.

- 1 Trage zusammen, was dir an eurer Zusammenarbeit auffällt: Wo gibt es Reibungen, Missverständnisse oder Irritationen in der Zusammenarbeit?

a
b
c

- 2 Analysiere die jeweiligen Situationen: Was steht dahinter? Zum Beispiel: Ihr habt einen Konflikt, weil eine Kollegin nicht rechtzeitig auf eine E-Mail reagiert hat. Doch wenn du darüber nachdenkst, dann stellst du fest, dass ihr im Team ganz unterschiedliche Vorstellungen davon habt, in welchem Zeitrahmen es angemessen ist zu antworten: Manche Mitarbeitende reagieren immer sofort, andere lassen sich auch mal einen Tag Zeit.

a
b
c

- 3 Frage dich nun: Welche Leitlinien in der Zusammenarbeit könnten helfen, solche Situationen zu vermeiden? Formuliere drei Leitlinien, die euch in der Gestaltung eurer Zusammenarbeit helfen können. Schlage sie im nächsten Team-Meeting vor. Wenn euch diese Leitlinie hilft, Konflikte zu vermeiden, könnt ihr im Team über weitere Rahmenbedingungen sprechen.

a
b
c





3 Leitfragen zur Erstellung des Knigges im Team

Verwendet diese drei Leitfragen bei der Überarbeitung eures Knigges.

- 1** Werft zuerst einen Blick zurück: Erst einmal solltet ihr die Probleme klar benennen – diese Klarheit ist wichtig für den weiteren Prozess. Welche Probleme habt ihr aktuell in eurer Zusammenarbeit?

- 2** Sprecht über euren Wunschzustand: Welche Werte und, daraus abgeleitet, welche Verhaltensweisen sind euch wichtig?

Werte

Verhaltensweisen

- 3** Schaut nach vorn: Wie könnt ihr Respekt und Unterstützung in der remoten Zusammenarbeit fördern? Welche Verhaltensweisen unterstützen euch dabei?



TIPP

Wenn ihr im Team am Knigge arbeitet, interviewt euch in Zweier-Teams. Tragt Situationen zusammen, in denen ihr euch übereinander geärgert habt, in denen es Konflikte gab, in denen ihr irritiert oder verwirrt wart, bei denen es zu Missverständnissen kam. Fragt euch dann: Würde eine Leitlinie uns helfen, solche Situationen in Zukunft zu vermeiden?

